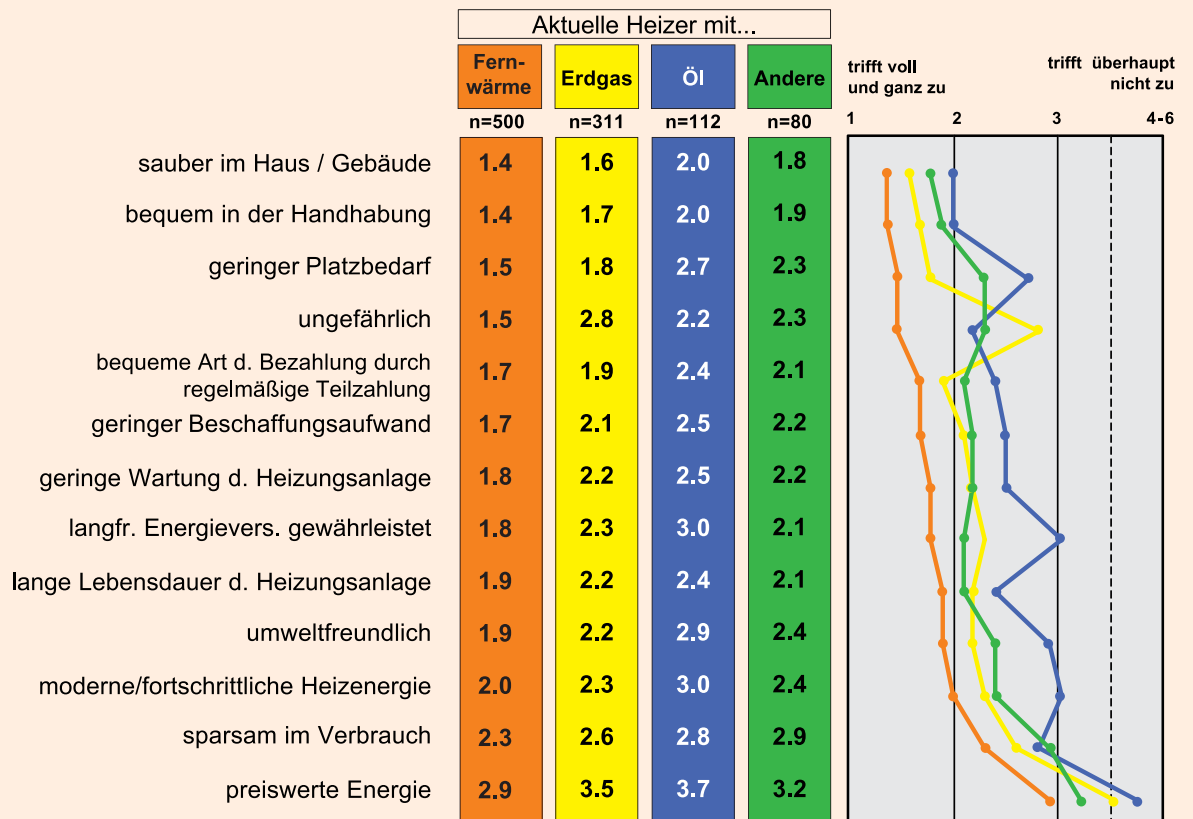


Wunschenergie Fernwärme

Die erste bundesweite Imageuntersuchung des Produktes Fernwärme hat diese Erfahrung der AGFW-Mitglieder bestätigt. Ende 2005/Anfang 2006 wurden von einem namhaften Meinungsforschungsinstitut im Auftrag der AGFW 1150 Fernwärmekunden und -nichtkunden in einer repräsentativen Untersuchung* befragt. Mit folgendem Ergebnis:

Fernwärmekunden sind sehr zufriedene, überzeugte und treue Kunden. Gegenüber Erdgas und Heizöl wurde die Fernwärme in allen Bereichen sowohl von Nutzern als auch von Nichtnutzern am besten beurteilt.

Beurteilung der aktuell genutzten Heizenergie durch Privatkunden - skaliert -



Die wesentlichen Einzelergebnisse sind:

- Die Fernwärme hat bei allen Befragten das beste Image
- Fernwärme hat in nahezu allen für den Kunden relevanten Eigenschaften die besten Werte gegenüber anderen Energieträgern
- Fernwärmekunden sind bei der Bewertung der eigenen Heizungsart die zufriedensten Kunden
- Fernwärmekunden sind besonders treue Kunden
- Fernwärme zeichnet sich in der Wahrnehmung der Befragten als sichere und zuverlässige Form der Beheizung aus
- Fernwärme ist besonders komfortabel
- Die Fernwärme bietet im Vergleich zu anderen Energieträgern ein als fair wahrgenommenes Preis-/Leistungsverhältnis
- Fernwärme ist die umweltschonendste konventionelle Beheizungsart

Fazit:

Fernwärme ist die Wunschenergie Nummer 1

Wenn Sie nähere Informationen zur Wunschenergie Fernwärme suchen, so finden Sie diese im Internet unter www.agfw.de